

Construcciones AMM Agost S.L., empresa dedicada al sector de la construcción, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes bajo el alcance:

“Promoción de viviendas, reformas integrales y rehabilitación de edificios residenciales y no residenciales; obra nueva; mantenimiento de edificios”.

La Dirección de **Construcciones AMM Agost** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la organización, partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos y trabajos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, los principios del Sistema de Gestión de la Calidad de **Construcciones AMM Agost** son:

- Planificación y ejecución, revisión y mejora del Sistema de gestión, teniendo en cuenta el contexto tanto interno como externo de la organización.
- Es responsabilidad de todos los integrantes de la organización, empezando desde arriba, la calidad y su mejora.
- Orientación hacia la satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios, y los propios de los productos.
- Mejora continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores es un aspecto primordial.
- Prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Participación y colaboración de todos los empleados, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la organización para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto de dirección como de la plantilla.

Alta Dirección

Agost, 10 de Febrero de 2025

CONSTRUCCIONES AMM-AGOST, S.L.

B-53017141

C/ Modem, 8 - Pol. Ind. Els Castellans

03698 Agost (Alicante)